

Regulamin świadczenia usług hostingowych przez NWMA SP. Z O.O.

1. Postanowienia ogólne:

- NETWORKMANAGER.PL- firma NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Mickiewicza 13, 32-545 Karniowice wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieście pod nr KRS: 0000862990, NIP: 6282281064, REGON: 387204211
- Niniejszy regulamin dotyczy usług hostingowych oferowanych przez platformę hostingową NETWORKMANAGER.PL, opublikowanych na stronie NETWORKMANAGER.PL. Regulamin obowiązuje wszystkich korzystających z usług NETWORKMANAGER.PL od dnia 12 czerwca 2018.
- Właścicielem serwisu NETWORKMANAGER.PL jest NWMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Karniowicach przy ul: Mickiewicza 13 NIP: 6282281064 REGON: 387204211 XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieście w Krakowie KRS 0000862990, wysokość kapitału zakładowego 5 000,00zł.
- Wykupienie usługi oferowanej przez NETWORKMANAGER.PL oznacza pełną i bezwarunkową akceptację niniejszego regulaminu oraz zapoznanie się z jego postanowieniami.
- Nieprzestrzeganie zasad regulaminu stanowi podstawę do zablokowania oferowanych usług.
- Abonent wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych, które niezbędne są do zawiązania, rozwiązania, zmiany umowy o świadczenie usług hostingowych. Dane będą przetwarzane przez platformę hostingową NETWORKMANAGER.PL zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych. Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż posiada prawo do wglądu i ich modyfikacji. Dane osobowe abonenta nie będą odsprzedawane innym firmom ani osobom trzecim przez platformę hostingową WWW.NETWORKMANAGER.PL.
- NETWORKMANAGER.PL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. Każdy abonent zostanie poinformowany drogą elektroniczną o zaistniałych zmianach.

2. Płatności

- Za korzystanie z usług oferowanych na stronie NETWORKMANAGER.PL pobierana jest opłata za okres rozliczeniowy. Okres rozliczeniowy trwa w zależności od wykupionej usługi 1 miesiąc lub 1 rok. Jeśli abonent korzystający z usług nie poinformuje NETWORKMANAGER.PL na 7 dni przed upływem okresu rozliczeniowego o rozwiązaniu umowy, firma dostarczy dokumenty potrzebne do opłacenia kolejnego okresu rozliczeniowego.
- NETWORKMANAGER.PL zastrzega sobie prawo do usuwania kont przed upływem okresu testowego, o ile konto zostało stworzone po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub nieprzestrzegania regulaminu.
- Abonent oświadcza, że wie jakie ograniczenia dotyczą wykupionej przez niego usługi, oraz jest świadom, że jeśli je przekroczy (np.: miesięczny transfer) będzie musiał pokryć dodatkowe koszty wymienione w Cenniku (w sytuacji w której będzie chciał zwiększyć limit).

- Zmiany cen usług nie dotyczą abonentów z podpisanymi umowami do końca okresu rozliczeniowego.
- Operatorem pośredniczącym w płatnościach elektronicznych jest firma PAYPRO S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 779-236-98-87, REGON 301345068, Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł

3. Rozwiązanie umowy

- W przypadku nieprzestrzegania przez abonenta warunków regulaminu, umowy lub innych przepisów prawnych, NETWORKMANAGER.PL ma prawo do zawieszenia usług świadczonych na rzecz abonenta i odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zwrotu kosztów poniesionych przez abonenta. Łamanie zasad regulaminu jest niedopuszczalne.
- W dniu rozwiązania umowy abonentowi zostaje odebrany dostęp do usług a jego dane przechowywane na serwerze zostają usunięte.

4. Odpowiedzialność

- NETWORKMANAGER.PL dołoży wszelkich starań aby zapewnić abonentowi stały dostęp do wykupionych usług. Za brak możliwości dostępu do serwera, zawiniony przez NETWORKMANAGER.PL, trwający ponad 48 godzin NETWORKMANAGER.PL zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu dostępu o 7 dni za każde rozpoczęte 48 godzin przerwy.
- Wszystkie usługi oferowane przez NETWORKMANAGER.PL powinny być wykorzystywane do celów zgodnych z prawem. Za treści przekazywane za pośrednictwem usług NETWORKMANAGER.PL odpowiedzialność ponosi wyłącznie abonent. NETWORKMANAGER.PL nie ponosi odpowiedzialności za działania swoich abonentów.
- Podanie nieprawdziwych, niepełnych danych przez abonenta skutkuje to nie zarejestrowaniem konta bądź jego usunięciem przed upływem okresu testowego.
- Zabrania się rozpowszechniania materiałów, treści, obrazów niezgodnych z prawem. Szczególnie zabrania się: rozpowszechniania pornografii, łamania praw autorskich (mp3, cracki, seriale, itp.), działania na szkodę osób trzecich, rozsyłania SPAMu (dla SPAMu nie mamy żadnej tolerancji), działania na szkodę pozostałych użytkowników usług NETWORKMANAGER.PL (nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, mocy procesora), udostępniania materiałów osobom trzecim w sposób powodujący wykorzystywanie zasobów serwera (dotyczy w szczególności instalowanych skryptów wykorzystywanych na innych stronach - systemów banerowych, aliasów, itp.), prób łamania zabezpieczeń serwera, serwerów w Sieci.
- Odsprzedawanie kont osobom trzecim bez zgody NETWORKMANAGER.PL jest traktowane jako łamanie regulaminu.
- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność rejestrując konto bądź domenę za jej nazwę. NETWORKMANAGER.PL nie ponosi odpowiedzialności za nazwy użytkowników (domen), spory na tym tle będą rozstrzygane bez udziału NETWORKMANAGER.PL.
- Abonent zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy haseł dostępu, nie ujawniania ich osobom trzecim. NETWORKMANAGER.PL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez abonenta lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł, również w sposób nieuprawniony.
- Abonent zobowiązany jest do robienia kopii bezpieczeństwa we własnym zakresie. Jest odpowiedzialny za ich aktualność. NETWORKMANAGER.PL wykonuje co 24h kopie bezpieczeństwa, jednak nie ponosi żadnej

odpowiedzialności za dane abonenta umieszczone na serwerze, za ich ewentualną utratę. NETWORKMANAGER.PL dołoży wszelkich starań, aby dane użytkowników były jak najlepiej zabezpieczone (np. stosować będzie zewnętrzne serwery kopii zapasowych).

- Dostawca NETWORKMANAGER.PL zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, po uprzednim powiadomieniu abonentów drogą elektroniczną. NETWORKMANAGER.PL nie ponosi odpowiedzialności za brak ciągłości świadczenia dostępu do serwera (łącza), które wystąpiły na skutek nieprzewidzianych okoliczności (klęski żywiołowe, awarie u dostawców). NETWORKMANAGER.PL nie bierze odpowiedzialności finansowej za straty poniesione przez abonenta w wyniku utraty danych lub niemożliwości przesyłu danych spowodowane przerwą w dostępie do serwera.
- NWMA Spółka z o.o. - nie wykonuje żadnych kopii zapasowych serwerów VPS administrowanych przez klienta.

5. Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez NWMA będącym Administratorem danych, w celu realizacji umów zawartych w ramach działalności Serwisu. Podanie danych osobowych jest każdorazowo dobrowolne, ale niezbędne do wykonania danej umowy. Obejmuje to przede wszystkim takie działania, jak:

- a) Prowadzenie Konta Użytkownika;
- b) Możliwość robienia zakupów w serwisie NETWORKMANAGER.PL;
- c) informowanie o terminach wygasania usług i możliwości ich przedłużania,
- d) informowanie o planowanych pracach technicznych,
- e) informowanie o istotnych zmianach konfiguracyjnych,
- f) fakturowanie
- g) informowanie o zmianach regulaminów,
- h) realizację obsługi technicznej, w tym odpowiedzi na pytania użytkowników,
- i) wyjaśnienia w zakresie rozliczeń,
- j) bezpośredni kontakt handlowy – jeśli użytkownik o niego poprosi.

k) przesyłanie informacji marketingowych mailem/sms/telefonicznie/innyimi kanałami – jeśli użytkownik wyraża zgodę na takie formy kontaktu (np. zapisując się na newsletter, oznaczając odpowiednią zgodę rejestrując usługę, albo w panelu klienta – szczegółowe zasady, zakres zgody wraz z powołaniem odpowiednich przepisów znajdują się wówczas w miejscu wyrażania zgody),

2. NETWORKMANAGER.PL wymaga podania jedynie tych danych osobowych, które są niezbędne do prawidłowego wykonania umowy zawartej w ramach działalności Serwisu. NETWORKMANAGER.PL nie przetwarza danych osobowych, które nie zostały samodzielnie i dobrowolnie przekazane od Użytkowników. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z wdrożoną polityką ochrony danych i są przetwarzane w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści umowy, zmiany, bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.

3. NETWORKMANAGER.PL wprowadził środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przekazanych przez Użytkowników danych osobowych przed ujawnieniem ich osobom lub podmiotom do tego nieuprawnionym.

4. NETWORKMANAGER.PL może przekazywać dane osobowe Użytkowników:

- a) Firmie księgowej dokonującej rozliczeń podatkowych Serwisu,

- b) podmiotom prowadzącym rejestry abonentów domen internetowych zamówionych przez osobę lub pośrednikom dokonującym rejestracji danej domeny,
- c) przedsiębiorcom z branży reklamowej i marketingu
- d) podwykonawcom i serwisantom,
- e) przedsiębiorcom pocztowym oraz firmom kurierskim,
- f) przedsiębiorcom świadczącym usługi związane z dochodzeniem lub obroną roszczeń oraz obsługą prawnoksięgową.

6. NETWORKMANAGER.PL ma prawo udostępnić dane osobowe Użytkownika podmiotom upoważnionym na podstawie określonych przepisów prawa (np. organom ścigania).

7. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, NETWORKMANAGER.PL przechowuje dane osobowe Użytkownika tak długo jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których ww. dane zostały zebrane.

8. Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez NETWORKMANAGER.PL ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo do przeniesienia danych a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

9. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczanego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

10. NETWORKMANAGER.PL zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkowników po rozwiązaniu umowy lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują Administratora danych do retencji danych.

11. W przypadku pytań dotyczących procedur ochrony danych osobowych stosowanych przez NETWORKMANAGER.PL prosimy o kontakt mailowy lub listowny na adres podany w Serwisie.

6. Reklamacje

1. Reklamacja Abonenta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać przesłana na adres siedziby NWMA w formie pisemnej i zawierać dane Abonenta takie jak: imię i nazwisko lub/i nazwa, login klienta, adres do korespondencji, rodzaj świadczonej usługi, zarzuty i ich uzasadnienie, proponowany sposób rozwiązania oraz podpis osoby uprawnionej.

2. NWMA zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku nie powołania przez Abonenta danych wskazanych w pkt.1, wezwać w tym terminie Abonenta do wskazania tych danych, wyznaczając dodatkowy termin 14 dni na uzupełnienie danych, o których mowa w pkt.1. Termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez NWMA zaczyna się od dnia otrzymania przez NWMA pisma, stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.

7. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.